

Adatkezelési tájékoztató

1. Az Adatkezelési tájékoztató célja és hatálya

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy a CabinLab webáruház látogatói, vásárlói és a Szolgáltatóval kapcsolatba lépő személyek átlátható tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.

A Szolgáltató a személyes adatokat az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályokkal összhangban kezeli.

Jelen tájékoztató kiterjed különösen a webáruház használatához, a megrendelésekhez és azok teljesítéséhez, a fizetéshez, számlázáshoz és szállításhoz, a kapcsolattartáshoz és ügyfélszolgálatához, a panaszkezeléshez, valamint – amennyiben ilyen szolgáltatás elérhető – a hírlevélhez, marketingtevékenységhez és a webáruház működésének elemzéséhez kapcsolódó személyesadat-kezelésekre.

A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, az adott cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig kezeli.

A jelen tájékoztató a CabinLab webáruházban történő közzététel napjától, illetve az abban megjelölt hatálybalépési időponttól alkalmazandó.

2. A webáruház használata és technikai adatok

A CabinLab webáruház meglátogatása és használata során a webáruház működését biztosító informatikai rendszerek bizonyos technikai adatokat automatikusan kezelhetnek.

Az adatkezelés kiterjedhet különösen az IP-címre, a látogatás időpontjára, a meglátogatott oldalakra, a használt böngésző és eszköz egyes technikai jellemzőire, valamint a webáruház működéséhez és biztonságához szükséges egyéb technikai adatokra.

Az adatkezelés célja a webáruház megfelelő és biztonságos működésének biztosítása, a technikai hibák felismerése és kezelése, valamint az informatikai rendszer biztonságának fenntartása.

A technikai adatok kezelésének jogalapja – az adott adatkezelés jellegétől függően – az Adatkezelőnek a webáruház biztonságos és megfelelő működtetéséhez fűződő jogos érdeke, illetve a webáruház működéséhez feltétlenül szükséges technológiák alkalmazása.

A technikai adatokat az Adatkezelő, illetve a webáruház működésében közreműködő tárhely- és webáruház-szolgáltató kezelheti az adott szolgáltatás biztosításához szükséges ideig, illetve a vonatkozó jogszabályok és a szolgáltató adatkezelési feltételei szerint.

A statisztikai, analitikai vagy marketingcélú technológiák alkalmazására – amennyiben azok használatához hozzájárulás szükséges – kizárólag a látogató megfelelő hozzájárulása alapján kerül sor. Ezek részletes szabályait a jelen tájékoztató sűtikre, analitikára és marketingtechnológiákra vonatkozó része tartalmazza.

3. Megrendelés és a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés

A webáruházban történő megrendelés során az Adatkezelő a megrendelés fogadásához, feldolgozásához, a szerződés létrehozásához és teljesítéséhez, valamint a Vásárlóval történő kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatokat kezeli.

Az adatkezelés célja: a megrendelés fogadása és feldolgozása, a szerződés létrehozása és teljesítése, a Vásárló azonosítása, a megrendeléssel kapcsolatos kapcsolattartás, valamint a teljesítéshez szükséges ügyintézés.

A kezelt adatok köre: különösen a Vásárló neve, e-mail-címe, telefonszáma, számlázási és szállítási címe, a megrendelés azonosítója, időpontja és tartalma, a választott fizetési és szállítási mód, valamint a megrendelés teljesítéséhez szükséges egyéb adatok. Céges vásárlás esetén az adatkezelés kiterjedhet a kapcsolattartó személyes adataira, valamint a számlázáshoz szükséges vállalkozási adatokra is.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele.

Amennyiben valamely adat kezelését vagy megőrzését jogszabály írja elő, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó személyes adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, illetve ezt követően a szerződésből eredő igények érvényesítésére nyitva álló időtartam figyelembevételével kezeli. Azon adatokat, amelyek megőrzését jogszabály kötelezővé teszi, az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályban meghatározott ideig őrzi meg.

A megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat az Adatkezelő a feladat ellátásához szükséges mértékben továbbíthatja a megrendelés teljesítésében közreműködő szolgáltatók – különösen a fizetési, számlázási és szállítási szolgáltatók – részére. E szolgáltatók és az adattovábbítások részletes ismertetését a jelen tájékoztató vonatkozó része tartalmazza.

4. Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés

Az Adatkezelő a megrendelésekhez kapcsolódó számla kiállítása, a számlázási és számviteli kötelezettségek teljesítése, valamint a számviteli bizonylatok megőrzése céljából személyes adatokat kezel.

Az adatkezelés célja: a számla kiállítása, a számlázási és számviteli kötelezettségek teljesítése, valamint a kapcsolódó bizonylatok jogszabály szerinti megőrzése.

A kezelt adatok köre: a számlázáshoz szükséges adatok, így különösen a számlázási név és cím, valamint – amennyiben annak feltüntetése szükséges – az adószám és a számlán szereplő egyéb adatok.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, különösen az általános forgalmi adóról és a számvitelről szóló jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a számlákat és a kapcsolódó számviteli bizonylatokat a számviteli jogszabályokban meghatározott megőrzési időn keresztül, legalább 8 évig őrzi meg.

A számlázási adatokhoz az Adatkezelő mellett a számlázási és könyvelési feladatok ellátásában közreműködő szolgáltatók a feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben hozzáférhetnek. Az igénybe vett szolgáltatók részletes adatait a jelen tájékoztató adatfeldolgozókra és adattovábbításokra vonatkozó része tartalmazza.

5. Fizetéshez és szállításhoz kapcsolódó adatkezelés

A megrendelés teljesítése során az Adatkezelő a Vásárló által választott fizetési és szállítási mód biztosításához szükséges személyes adatokat kezeli, illetve azokat a teljesítésben közreműködő szolgáltatók részére a szükséges mértékben továbbítja.

Az adatkezelés célja: a Vásárló által választott fizetési mód biztosítása, a fizetéshez kapcsolódó ügyintézés, továbbá a megrendelt termékek kézbesítésének megszervezése és teljesítése.

A kezelt adatok köre: az adott fizetési vagy szállítási módtól függően különösen a Vásárló neve, e-mail-címe, telefonszáma, szállítási címe, a megrendelés azonosítója, a fizetendő összeg, a fizetés és a kézbesítés teljesítéséhez szükséges adatok, valamint a választott fizetési és szállítási módra vonatkozó információk.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése. Amennyiben valamely adat kezelését jogszabályi kötelezettség teszi szükségessé, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

Online bankkártyás fizetés esetén a fizetési szolgáltató a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20. B épület 2. emelet). A fizetési tranzakció lebonyolításához szükséges adatok a Barion Payment Zrt. részére továbbításra kerülhetnek. A bankkártyaadatok kezelését a Barion végzi; az Adatkezelő a teljes bankkártyaadatokat nem ismeri meg és nem tárolja. A Barion az általa végzett adatkezelésekről saját adatkezelési tájékoztatójában nyújt részletes tájékoztatást.

A kézbesítéshez szükséges személyes adatokat az Adatkezelő a Vásárló által választott szállítási szolgáltató részére továbbítja. A szállítási szolgáltató az adatokat a kézbesítés, az ahhoz kapcsolódó értesítések és a szállítási szolgáltatás teljesítése érdekében kezeli.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a fizetéshez és szállításhoz kapcsolódó személyes adatokat a megrendelés teljesítéséhez szükséges ideig, illetve ezt követően az esetleges jogi igények érvényesítéséhez vagy jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges időtartamig kezeli. A közreműködő szolgáltatók az adatokat saját adatkezelési szabályaik és a rájuk vonatkozó jogszabályok szerint kezelik.

A fizetési és szállítási szolgáltatók megnevezését, valamint az adatkezelésben betöltött szerepükre vonatkozó részletes tájékoztatást a jelen Adatkezelési tájékoztató adatfeldolgozókra és adattovábbításokra vonatkozó része tartalmazza.

6. Kapcsolatfelvétel, ügyfélszolgálat, panaszkezelés és elállás

Az Adatkezelő a Vásárló, illetve más érintett által kezdeményezett kapcsolatfelvétel, ügyfélszolgálati megkeresés, panasz, szavatossági igény vagy elállási nyilatkozat kezelése során az ügy kivizsgálásához, megválaszolásához és rendezéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

Az adatkezelés célja: a megkeresések megválaszolása, a Vásárlóval történő kapcsolattartás, a panaszok, szavatossági és egyéb fogyasztói igények kivizsgálása és kezelése, az elállási nyilatkozatok fogadása és feldolgozása, valamint az ezekhez kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

A kezelt adatok köre: az adott ügy jellegétől függően különösen az érintett neve, e-mail-címe, telefonszáma, rendelési száma és a megrendeléshez kapcsolódó adatok, a megkeresés, panasz vagy nyilatkozat tartalma, az érintett által rendelkezésre bocsátott dokumentumok és fényképfelvételek, továbbá az ügy kivizsgálása és rendezése során keletkező adatok.

Az adatkezelés jogalapja: az adott megkeresés jellegétől függően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése vagy a szerződéshez kapcsolódó intézkedések megtétele, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, illetve indokolt esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő az adatokat az adott megkeresés vagy ügy rendezéséhez szükséges ideig, illetve ezt követően a vonatkozó jogszabályokban meghatározott megőrzési idő, valamint az esetleges jogi igények érvényesítéséhez vagy azokkal szembeni védekezéshez szükséges idő figyelembevételével kezeli. A panaszok és az azokra adott válaszok megőrzése a fogyasztóvédelmi jogszabályokban meghatározott időtartamig történik.

Az Adatkezelő az elállás online gyakorlásához a webáruházban elektronikus elállási funkciót biztosít. Az ennek használata során megadott személyes adatokat az elállási nyilatkozat azonosítása, fogadása, visszaigazolása és feldolgozása céljából kezeli.

Az érintett kérjük, hogy megkeresése során kizárólag az ügy intézéséhez szükséges személyes adatokat bocsássa az Adatkezelő rendelkezésére.

7. Hírlevél és közvetlen marketing

Az érintett önkéntesen feliratkozhat a CabinLab elektronikus hírlevelére, amelynek keretében az Adatkezelő a CabinLab termékeivel, újdonságaival, ajánlataival és egyéb kapcsolódó tartalmával kapcsolatban elektronikus üzeneteket küldhet.

Az adatkezelés célja: az érintett tájékoztatása a CabinLab termékeiről, újdonságairól, ajánlatairól és egyéb, a CabinLabhoz kapcsolódó tartalmakról, valamint közvetlen üzletszerzési célú elektronikus kommunikáció folytatása.

A kezelt adatok köre: az érintett e-mail-címe, valamint – amennyiben azt a feliratkozás során megadja – neve, továbbá a feliratkozás és a hozzájárulás igazolásához szükséges adatok, így különösen a feliratkozás időpontja.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes, és nem feltétele a webáruház használatának vagy a vásárlásnak. A hírlevélhez való hozzájárulás más nyilatkozatoktól elkülönülten adható meg.

Az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül és díjmentesen visszavonhatja, különösen a hírlevelekben biztosított leiratkozási lehetőség használatával, illetve az Adatkezelő jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a hírlevélküldés céljából kezelt adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a hírlevélszolgáltatás megszüntetéséig kezeli. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonását követően az Adatkezelő az érintett adatait közvetlen marketing céljára nem használja tovább. Az Adatkezelő a hozzájárulás megadásának és visszavonásának igazolásához szükséges adatokat – amennyiben ez jogi igények érvényesítéséhez vagy az adatkezelés jogszerűségének igazolásához szükséges – az erre irányadó jogalapon és ideig megőrizheti.

Amennyiben az Adatkezelő a hírlevelek kezeléséhez vagy kiküldéséhez külső szolgáltatót vesz igénybe, annak adatait és adatkezelésben betöltött szerepét a jelen tájékoztató adatfeldolgozókra és adattovábbításokra vonatkozó része tartalmazza.

8. Sütik, analitika és marketingtechnológiák

A CabinLab webáruház a megfelelő működés biztosítása, a felhasználói élmény javítása, a webáruház használatának elemzése, valamint – az érintett hozzájárulása esetén – marketing- és hirdetési célok érdekében sütiket (cookie-kat), mérőkódokat és más hasonló technológiákat alkalmazhat.

Feltétlenül szükséges technológiák

A webáruház működéséhez feltétlenül szükséges sütik és hasonló technológiák biztosítják többek között a webáruház alapvető funkcióinak, a kosárnak, a munkamenetnek, valamint a biztonsági és technikai funkcióknak a működését. E technológiák alkalmazása nélkül a webáruház egyes szolgáltatásai nem vagy nem megfelelően működnének.

Barion Pixel – csalásmegelőzés

A webáruház a Barion Payment Zrt. által biztosított Alap (Base) Barion Pixelt alkalmazza. A technológia célja az online fizetésekhez kapcsolódó csalások megelőzése és felderítése, valamint a fizetési szolgáltatás biztonságának növelése.

A Barion Pixel működése során a Barion a látogató böngészéséhez, böngészőjéhez és eszközhöz kapcsolódó technikai adatokat, online azonosítókat, valamint a webáruház használatával kapcsolatos adatokat kezelhet.

Az Alap Barion Pixel működése során a Barion többek között a `ba_vid` és `ba_vid.xxx` sütiket alkalmazhatja. Ezek célja a böngészési munkamenetek azonosítása, a fizetési folyamat biztonságának támogatása és a csalások felismerése, illetve megelőzése. A Barion a csalásmegelőzés érdekében digitális böngésző-ujjlenyomatot is alkalmazhat. A `ba_vid` és `ba_vid.xxx` sütik élettartama legfeljebb 1,5 év az utolsó frissítéstől számítva.

A csalásmegelőzési célú adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeken alapul. Az Alap Barion Pixel ezért a látogató analitikai vagy marketingcélú hozzájárulásától függetlenül működik. Az Alap Barion Pixel által hozzájárulás nélkül gyűjtött adatokat a Barion marketing célokra nem használja.

A Barion Pixelhez kapcsolódó adatkezelésről további részletes tájékoztatás a Barion Payment Zrt. adatkezelési és süti tájékoztatójában található.

Analitikai technológiák

Az Adatkezelő a látogatói forgalom, a webáruház használatának és teljesítményének elemzésére – az alkalmazandó jogszabályok által megkövetelt esetben az érintett előzetes hozzájárulása alapján – analitikai szolgáltatásokat, különösen Google Analytics szolgáltatást alkalmazhat.

Az analitikai adatkezelés célja többek között annak megismerése, hogy a látogatók hogyan használják a webáruházat, mely oldalakat és termékeket tekintik meg, milyen forrásból érkeznek, illetve hogyan alakul a vásárlási folyamat. Az így nyert információk a webáruház működésének, tartalmának és felhasználói élményének fejlesztését szolgálhatják.

Marketing- és hirdetési technológiák

Az Adatkezelő – az érintett előzetes hozzájárulása alapján – a Meta (Facebook és Instagram), a TikTok, valamint a Google hirdetési szolgáltatásaihoz kapcsolódó mérési és marketingtechnológiákat alkalmazhat.

E technológiák célja különösen a hirdetési kampányok eredményességének mérése, a webáruházban végrehajtott események és konverziók elemzése, a hirdetések optimalizálása, valamint – amennyiben az érintett ehhez hozzájárult – relevánsabb hirdetések és remarketing célú közönségek kialakítása.

A marketing- és analitikai technológiák használata során kezelt adatok az adott technológiától és a felhasználó beállításaitól függően kiterjedhetnek különösen az eszközre és böngészőre vonatkozó technikai adatokra, IP-címre, cookie- és egyéb online azonosítókra, a webáruházban végzett műveletekre, meglátogatott oldalakra, megtekintett termékekre, kosárral és vásárlással kapcsolatos eseményekre, valamint az események időpontjára és egyéb technikai adatokra.

Hozzájárulás és beállítások

A hozzájárulást igénylő analitikai és marketingtechnológiák alkalmazására kizárólag az érintett megfelelő hozzájárulása alapján kerül sor. A hozzájárulás megadása önkéntes, annak megtagadása nem akadályozza a webáruház alapvető funkcióinak használatát és a vásárlást.

Az érintett a hozzájárulását később bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a webáruházban elérhető süti-beállítások segítségével. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az egyes sütik és hasonló technológiák megnevezéséről, szolgáltatójáról, céljáról, működési és tárolási időtartamáról, valamint az aktuálisan alkalmazott technológiákról a webáruház süti-beállításai, illetve az erre vonatkozó részletes tájékoztatás nyújt további információt.

Google reCAPTCHA

A webáruház egyes űrlapjainak robotokkal, kéréstlen üzenetekkel és visszaélésekkel szembeni védelme érdekében Google reCAPTCHA szolgáltatást alkalmazunk.

A reCAPTCHA a felhasználói interakciók kockázatelemzésével segít megkülönböztetni a valós felhasználókat az automatizált hozzáférésektől. A szolgáltatás működése során technikai adatok, online azonosítók és a böngésző használatával kapcsolatos információk kezelése történhet, valamint a szolgáltatás a működéséhez szükséges cookie-t (`_GRECAPTCHA`) helyezhet el.

Az adatkezelés célja a webáruház és az azon elérhető űrlapok biztonságának biztosítása, valamint a csalások és visszaélések megelőzése.

A reCAPTCHA szolgáltatás nyújtása során a Google adatfeldolgozóként jár el.

9. Adatfeldolgozók, adattovábbítások és harmadik országok

Az Adatkezelő a webáruház működtetése, a megrendelések teljesítése, a számlázás, a könyvelés, a fizetés, a szállítás, valamint az analitikai és marketingtevékenységek során külső szolgáltatókat vehet igénybe.

E szolgáltatók az adott szolgáltatás és adatkezelés jellegétől függően adatfeldolgozóként, önálló adatkezelőként vagy – ahol annak feltételei fennállnak – közös adatkezelőként járhatnak el.

Az Adatkezelő személyes adatokat kizárólag olyan mértékben továbbít a közreműködő szolgáltatók részére, amennyiben az az adott szolgáltatás igénybevételéhez, a szerződés teljesítéséhez, jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, illetve az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés megvalósításához szükséges.

A webáruház működtetése

A webáruház technikai működésének biztosításában az UNAS webáruház-szolgáltatás közreműködik. A szolgáltató a webáruház működtetéséhez szükséges személyes adatokhoz a szolgáltatás biztosításához szükséges mértékben hozzáférhet.

Számlázás és könyvelés

A számlák kiállításához és a kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez az Adatkezelő elektronikus számlázási szolgáltatást vesz igénybe. A könyvelési és számviteli feladatok ellátása során a megbízott könyvelési szolgáltató a feladat teljesítéséhez szükséges személyes adatokhoz hozzáférhet.

A jogszabályban meghatározott számlaadatok a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére továbbításra kerülhetnek.

Fizetés

Online bankkártyás fizetés esetén a fizetési szolgáltató a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20. B épület 2. emelet). A Barion a fizetési tranzakció lebonyolításához, valamint az Alap Barion Pixel alkalmazása esetén csalásmegelőzési célból kezelhet személyes adatokat. A Barion az általa végzett adatkezelések tekintetében saját adatkezelési feltételei szerint jár el.

Szállítás

A megrendelt termékek kézbesítése érdekében az Adatkezelő a szállítás teljesítéséhez szükséges adatokat – különösen a címzett nevét, szállítási címét, e-mail-címét, telefonszámát, valamint a küldemény kézbesítéséhez szükséges egyéb adatokat – a Vásárló által választott szállítási szolgáltató részére továbbítja.

Analitika és marketing

Az érintett megfelelő hozzájárulása esetén az Adatkezelő a Google, a Meta és a TikTok szolgáltatásaihoz kapcsolódó analitikai, mérési és marketingtechnológiákat alkalmazhat. E szolgáltatások használata során a jelen tájékoztató sütikre, analitikára és marketingtechnológiákra vonatkozó részében meghatározott adatok kerülhetnek a szolgáltatók kezelésébe.

Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Egyes igénybe vett szolgáltatók nemzetközi vállalatcsoport részeként működnek, ezért szolgáltatásaik használata során személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba is továbbításra kerülhetnek, illetve onnan hozzáférhetővé válhatnak.

Amennyiben személyes adatok olyan harmadik országba kerülnek továbbításra, amelyre vonatkozóan az Európai Bizottság megfelelőségi határozatot fogadott el, az adattovábbítás ezen határozat alapján történhet. Egyéb esetben az adattovábbításra kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott megfelelő garanciák – így különösen az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek – vagy más alkalmazható jogalap alapján kerülhet sor.

Az Adatkezelő által ténylegesen igénybe vett szolgáltatók megnevezését, az adatkezelésben betöltött szerepüket, az általuk végzett tevékenységet, valamint – ahol releváns – adatkezelési tájékoztatójuk elérhetőségét a jelen tájékoztató, illetve annak mindenkor aktuális szolgáltatói felsorolása tartalmazza.

10. Az érintett jogai, jogorvoslat és záró rendelkezések

Az érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban a GDPR-ban meghatározott jogokat gyakorolhatja. Az egyes jogok gyakorlásának lehetősége és terjedelme az adott adatkezelés céljától és jogalapjától függ.

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult hozzáférést kapni a kezelt személyes adatokhoz, valamint az adatkezelés GDPR-ban meghatározott körülményeihez.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, valamint – az adatkezelés célját figyelembe véve – hiányos személyes adatainak kiegészítését.

Törléshez való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén kérheti személyes adatainak törlését. A törléshez való jog nem alkalmazható többek között akkor, ha az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását. Korlátozás esetén a személyes adatokat – a tárolás kivételével – főszabály szerint csak az érintett hozzájárulásával, jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme, illetve fontos uniós vagy tagállami közérdek alapján lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog

A GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult lehet arra, hogy ezen adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, illetve – ha ez technikailag megvalósítható – kérje azok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontján alapul, az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak ilyen célú kezelése ellen; tiltakozás esetén a személyes adatok e célból a továbbiakban nem kezelhetők.

A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

Az érintetti kérelmek kezelése

Az érintett a fenti jogainak gyakorlására vonatkozó kérelmét az Adatkezelő jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségein nyújthatja be.

Az Adatkezelő az érintett kérelmével kapcsolatban indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást nyújt a megtett intézkedésekről. A GDPR-ban meghatározott esetekben – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – e határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokat, jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Az érintett jogosult továbbá a GDPR-ban és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint bírósági jogorvoslatot igénybe venni.

Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, különösen akkor, ha az adatkezelési tevékenysége, az igénybe vett szolgáltatók, a webáruház működése vagy az alkalmazandó jogszabályok megváltoznak. A mindenkor hatályos tájékoztató a webáruházban érhető el.

Hatálybalépés: 2026.08.04.